

Fallstudie

Unternehmens- LAN

Verbesserung der Netzwerkfähigkeiten
mit der PicOS®-Switch-Software von FS

Die FS PicOS®-Switch-Software hat die Netzwerklösungen eines Telekommunikations Unternehmens durch erweiterte Funktionen wie L2/L3 und VXLAN, das Potenzial ihrer Hardware zu maximieren. Infolgedessen verbesserte der Kunde sein Serviceangebot, eine höhere Kundenzufriedenheit erreicht und und stärkte seinen Wettbewerbsvorteil auf dem Markt.

Verbesserung der Netzwerkfähigkeiten mit der PicOS®-Switch-Software von FS

Land

 Deutschland

Branche

 Telekommunikation

Netzwerktyp

 Großes und mittelgroßes Campus-Netzwerk

Lösungen

 Unternehmens-LAN

Highlights

- Vollständig kompatible PicOS®-Switch-Software für die Edge-Core-Hardware des Kunden, die die Funktionalität und die Gesamtleistung des Netzwerks verbessert.
- Wöchentliche Anrufe und ein eigener Slack-Kanal sorgten für kontinuierlichen Support und eine reibungslose Bereitstellung für den Kunden.
- Der Kunde verbesserte seinen Service, erhielt positives Feedback und steigerte seinen Wettbewerbsvorteil durch die umfassenden Funktionen und laufenden Updates von PicOS®.

Wichtige Daten

- In die FS PicOS®-Switch-Software wurden erweiterte Funktionen wie L2/L3 und VXLAN integriert, wodurch das Potenzial der Hardware voll ausgeschöpft wird.
- Der Kunde wechselte innerhalb von nur drei Monaten vom Pilotprojekt zu regulären Bestellungen.
- Der Kunde berichtete von einer deutlichen Verbesserung der Kundenzufriedenheit aufgrund der erweiterten Funktionen von PicOS®.



Übersicht

Unser Kunde ist ein spezialisierter Anbieter von kundenorientierten Netzwerklösungen, einschließlich Switches, Routern und drahtlosen Geräten. Mit seinen Standorten in Deutschland, Großbritannien und Polen ist der Kunde gut positioniert, um Kunden in der gesamten EMEA-Region professionelle Beratungs-, Lösungsdesign-, Integrations- und Support-Dienstleistungen anzubieten. Um wettbewerbsfähig zu bleiben und die Kundenerwartungen zu erfüllen, benötigte der Kunde ein leistungsfähigeres Netzwerkbetriebssystem (NOS) als seine derzeitige Open-Source-Lösung SONiC.

Herausforderungen

Der Kunde stieß mit seinem vorhandenen SONiC NOS an seine Grenzen, da die Kapazitäten seiner Hardware nicht voll ausgeschöpft wurden. Seine Kunden verlangten fortschrittliche Netzwerkfunktionen (I2/I3, VXLAN usw.), die das Open-Source-SONiC NOS nicht bieten konnte, was zu potenziellen Geschäftsverlusten und Unzufriedenheit bei den Kunden führte. Daher suchte der Kunde nach einem leistungsfähigerem NOS.

Lösungen

Der Kunde wandte sich über Edge-Core an FS und wir begannen von dort aus Gespräche zu führen. FS stellte die Switch-Software PicOS® vor, die mit der Edge-Core-Hardware des Kunden kompatibel war. Der Kunde wollte die Software jedoch testen, um zu sehen, ob sie die Anforderungen seiner Kunden erfüllen konnte. Wir zeigten dem Kunden in einer Demo, was wir tun konnten, um seine Anforderungen zu erfüllen, und besprachen auch die Produkt-Roadmap, um zukünftige Produktverbesserungen aufzuzeigen, an denen wir arbeiten. Der Kunde konnte den Unterschied zwischen PicOS® und SONiC deutlich erkennen.

Nach der Demo bot unser Technikteam Unterstützung bei der Einrichtung, fortlaufende Unterstützung durch wöchentliche Anrufe und einen dedizierten Slack-Kanal für die Echtzeit-Kommunikation an. Der erste Anruf dauerte ein paar Stunden, da unser Technikteam bei der Einrichtung der Konfigurationen und der AmpCon™ Management Plattform half. Zudem erwarb der Kunde einige PicOS®-Pilotlizenzen. Innerhalb eines Quartals war die Kundennachfrage so groß, dass er regelmäßig Lizenzen nachbestellte.



Ergebnisse

Die Switch-Software PicOS® von FS hat das Produktangebot des Kunden durch die Aktivierung fortschrittlicher Netzwerkfunktionen erheblich verbessert. Zu den wichtigsten Ergebnissen gehören:

Verbesserte Netzwerkfunktionen

Das vorhandene Open-Source-SONIC NOS des Kunden war nur eingeschränkt in der Lage, die Hardwarekapazitäten voll auszuschöpfen, sodass fortschrittliche Funktionen nicht ausreichend genutzt wurden. Durch die Switch-Software PicOS® wurde dieses Problem gelöst, da durch sie wichtige Funktionen wie L2/L3- und VXLAN-Fähigkeiten hinzugefügt wurden. Dank PicOS® konnte der Kunde beispielsweise hardwarebeschleunigtes VXLAN-Tunneling aktivieren, wodurch die Leistung der Netzwerkvirtualisierung erheblich verbessert wurde. Darüber hinaus ermöglichten die erweiterten L2/L3-Routing-Funktionen der Hardware die Bewältigung komplexerer Aufgaben der Datenverkehrsverwaltung, wie z. B. dynamische Lastverteilung und Multi-Path-Routing, was zu einer stabileren und funktionsreicheren Lösung führte, die den wachsenden Anforderungen der Kunden gerecht wurde.

Nahtlose Kompatibilität

Die PicOS®-Switch-Software war vollständig mit der Hardware des Kunden kompatibel, sodass alle Hardwarefunktionen vollständig genutzt werden konnten. Diese Kompatibilität verbesserte nicht nur die gesamte Leistung und Stabilität des Systems, sondern erleichterte dem Kunden auch die Integration und Bereitstellung neuer Netzwerklösungen, wodurch das Risiko von Kompatibilitätsproblemen verringert und die Betriebsabläufe optimiert wurden.

Kundenzufriedenheit

Die erweiterten Funktionen des NOS führten zu einer deutlich höheren Kundenzufriedenheit, sodass der Kunde seine Anforderungen an die Netzwerkleistung erfüllen und die Kundenerwartungen übertreffen konnte. Diese Verbesserung war vor allem auf die nahtlose Integration von PicOS® in die vorhandene Hardware des Kunden und den umfassenden technischen Support durch FS zurückzuführen. Mit der kontinuierlichen Unterstützung durch das Technikerteam von FS, mit z. B. regelmäßigen Updates, gezielter Unterstützung bei der Bereitstellung und einem reaktionsschnellen Kommunikationskanal, konnte der Kunde einen reibungslosen Betrieb sicherstellen und auftretende Probleme schnell beheben.

Insgesamt ermöglichte die Zusammenarbeit mit FS dem Kunden, technische Herausforderungen zu meistern, effektivere Netzwerklösungen bereitzustellen und ein beträchtliches Geschäftswachstum zu erzielen.



Deutschland

Adresse: Röntgenstraße 18, 85757 Karlsfeld, Deutschland

Tel: +49 (0) 81313773008

Email: DE@fs.com

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte <https://www.fs.com/de>