

Estudio de Caso

LAN Empresarial

Mejora de las capacidades de red con el software de switch FS PicOS®

El software de switch FS PicOS® transformó las soluciones de red de una empresa de telecomunicaciones al permitir funciones avanzadas como L2/L3 y VXLAN, maximizando el potencial de su hardware. Como resultado, el cliente mejoró su oferta de servicios, consiguió una mayor satisfacción del cliente y reforzó su ventaja competitiva en el mercado.



Mejora de las capacidades de red con el software de switch FS PicOS®

País

Estados Unidos

Tipo de Red

Redes de Campus Grandes y Medianos

Industria

Telecomunicaciones

Soluciones

LAN Empresarial

Aspectos destacados

- Software de switch PicOS® totalmente compatible para el hardware Edge-Core del cliente, mejorando la funcionalidad y el rendimiento general de la red.
- Las llamadas semanales y un canal Slack específico garantizaron al cliente una asistencia continua y un despliegue sin problemas.
- El cliente mejoró su servicio, recibió comentarios positivos del mercado y aumentó su ventaja competitiva gracias a las completas funciones y actualizaciones continuas de PicOS®.

Datos clave

- El software de switch FS PicOS® añadió funciones avanzadas como L2/L3 y VXLAN, aprovechando al máximo el potencial del hardware.
- El cliente pasó de las pruebas piloto a los pedidos regulares en sólo 3 meses.
- El cliente informó de una mejora significativa en la satisfacción del cliente gracias a las funcionalidades avanzadas proporcionadas por PicOS®.



Visión general

Nuestro cliente es un proveedor especializado en soluciones de red centradas en el cliente, incluidos switches, routers y dispositivos inalámbricos. Con sus ubicaciones estratégicas en Alemania, Reino Unido y Polonia, el cliente está bien posicionado para ofrecer servicios profesionales de consultoría, diseño de soluciones, integración y soporte a clientes de toda la región EMEA. Para seguir siendo competitivo y satisfacer las expectativas de los clientes, el cliente necesitaba un sistema operativo de red (NOS) más potente que su actual solución SONiC de código abierto.

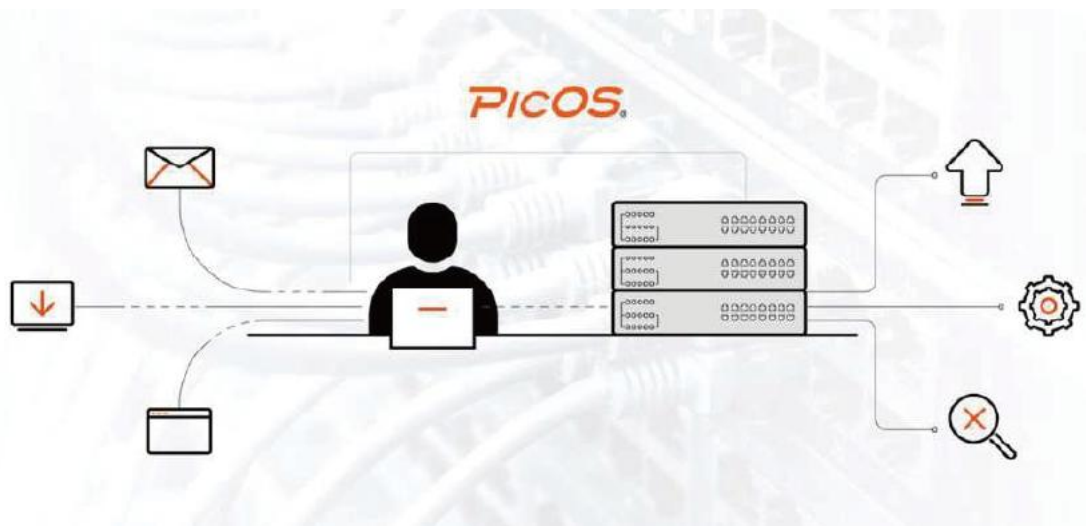
Desafíos

El cliente se enfrentaba a limitaciones con su SONiC NOS existente, que no aprovechaba plenamente las capacidades de su hardware. Sus clientes exigían funciones de red avanzadas (I2/I3, VXLAN, etc.) que el SONiC NOS de código abierto no podía proporcionar, lo que provocaba posibles pérdidas de negocio e insatisfacción de los clientes. Así pues, el cliente buscaba un NOS más robusto.

Soluciones

El cliente acudió a FS en busca de ayuda a través de Edge-Core y a partir de ahí empezamos a mantener conversaciones. FS presentó el software de switch PicOS®, que obviamente era compatible con el hardware Edge-Core del cliente, pero querían probar el software para ver si podía satisfacer las necesidades que solicitaban sus clientes. Les mostramos en una demostración lo que podíamos hacer para satisfacer sus necesidades, y también hablamos de la hoja de ruta del producto para mostrar las futuras mejoras del producto en las que estamos trabajando. El cliente pudo ver claramente la diferencia entre utilizar PicOS® y SONiC.

Una vez finalizada la demostración, nuestro equipo técnico proporcionó asistencia para la configuración, soporte continuo a través de llamadas semanales y un canal Slack dedicado para la comunicación en tiempo real. La llamada inicial duró un par de horas, ya que nuestro equipo técnico ayudó a establecer las configuraciones y la plataforma de gestión AmpCon™. A continuación, el cliente adquirió unas cuantas licencias piloto de PicOS® y, en menos de un trimestre, ya tenían demanda de clientes y empezaron a pedir licencias con frecuencia.



Resultados

El software de switch FS PicOS® mejoró significativamente la oferta de productos del cliente al permitir funcionalidades de red avanzadas. Los resultados clave incluyen:

Funciones de red mejoradas

El SONIC NOS de código abierto existente del cliente estaba limitado en su capacidad para utilizar plenamente las capacidades del hardware, dejando funciones avanzadas infrautilizadas. El software de switch PicOS® resolvió este problema añadiendo funciones críticas como las capacidades L2/L3 y VXLAN. Por ejemplo, con PicOS®, el cliente pudo habilitar la tunelización VXLAN acelerada por hardware, lo que mejoró drásticamente el rendimiento de la virtualización de red. Además, las funciones de enrutamiento L2/L3 mejoradas permitieron al hardware gestionar tareas de gestión de tráfico más complejas, como el equilibrio de carga dinámico y el enrutamiento multitrayectoria, lo que dio como resultado una solución más sólida y con más funciones que satisfacía las crecientes demandas de sus clientes.

Compatibilidad sin fisuras

El software del switch PicOS® era totalmente compatible con el hardware del cliente, lo que garantizaba que todas las funciones del hardware se realizaban plenamente. Esta compatibilidad no sólo mejoró el rendimiento y la estabilidad general del sistema, sino que también facilitó al cliente la integración y el despliegue de nuevas soluciones de red, reduciendo el riesgo de problemas de compatibilidad y agilizando sus operaciones.

Satisfacción del cliente

Las capacidades mejoradas del NOS condujeron a una satisfacción del cliente significativamente mayor, permitiendo al cliente satisfacer sus necesidades de rendimiento de red y superar las expectativas del cliente. Esta mejora se debió en gran medida a la perfecta integración de PicOS® con el hardware existente del cliente y al completo soporte técnico proporcionado por FS. Con el apoyo continuo del equipo técnico de FS, como actualizaciones periódicas, asistencia dedicada durante el despliegue y un canal de comunicación receptivo, el cliente pudo garantizar un funcionamiento sin problemas y abordar rápidamente cualquier problema que surgiera.

En general, la colaboración con FS permitió al cliente superar los retos técnicos, ofrecer soluciones de red más eficaces y lograr un crecimiento empresarial significativo.



México

Dirección: 380 Centerpoint Blvd, New Castle, DE 19720, United States

Teléfono: +52 (55) 3098 7566

Correo electrónico: MX@fs.com

Para más información, te invitamos a visitar www.fs.com/mx

Copyright © 2009-2024 FS.COM INC Todos los derechos reservados.