

Caso di Studio

LAN Aziendale

Potenziamento delle Capacità di Rete con il Software Switch FS PicOS®

Il software per switch FS PicOS® ha trasformato le soluzioni di rete di un'azienda di telecomunicazioni abilitando funzionalità avanzate come L2/L3 e VXLAN, massimizzando il potenziale del loro hardware. Di conseguenza, il cliente ha migliorato la propria offerta di servizi, ha ottenuto una maggiore soddisfazione dei clienti e ha rafforzato il proprio vantaggio competitivo sul mercato.

Potenziamento delle Capacità di Rete con il Software Switch FS PicOS®

Paese

 Germania

Industria

 Telecom

Tipi di Rete

 Rete di Campus di Grandi e Medie Dimensioni

Soluzioni

 LAN Aziendale

Statistiche Chiave

- Il software dello switch FS PicOS® ha aggiunto funzioni avanzate come L2/L3 e VXLAN, sfruttando appieno il potenziale dell'hardware.
- Il cliente è passato dai test pilota agli ordini regolari in soli 3 mesi.
- Il cliente ha registrato un significativo miglioramento della soddisfazione dei clienti grazie alle funzionalità avanzate fornite da PicOS®.

Caratteristiche

- Software di switch PicOS® completamente compatibile con l'hardware Edge-Core del cliente, che migliora la funzionalità e le prestazioni complessive della rete.
- Chiamate settimanali e un canale Slack dedicato hanno garantito al cliente un'assistenza continua e un'implementazione senza problemi.
- Il cliente ha migliorato il proprio servizio, ha ricevuto un feedback positivo dal mercato e ha incrementato il proprio vantaggio competitivo grazie alle funzionalità complete e ai continui aggiornamenti di PicOS®.



Panoramica

Il nostro cliente è un fornitore specializzato in soluzioni di rete incentrate sul cliente, tra cui switch, router e dispositivi wireless. Grazie alle sue sedi strategiche in Germania, Regno Unito e Polonia, il cliente è ben posizionato per offrire servizi di consulenza professionale, progettazione di soluzioni, integrazione e supporto ai clienti in tutta la regione EMEA. Per rimanere competitivo e soddisfare le aspettative dei clienti, il cliente aveva bisogno di un sistema operativo di rete (NOS) più potente della sua attuale soluzione open-source SONiC.

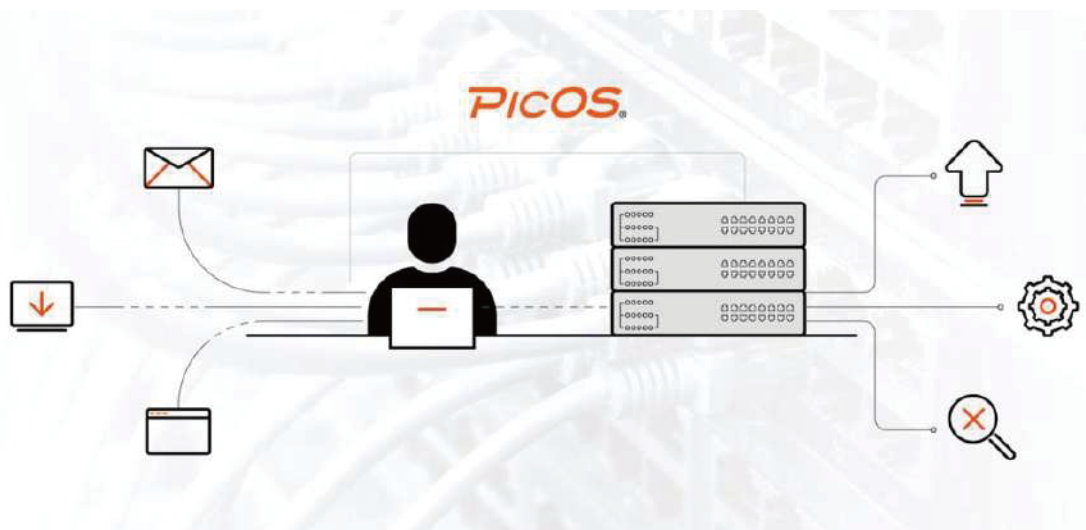
Sfide

Il cliente ha dovuto far fronte a limitazioni con il NOS SONiC esistente, che non sfruttava appieno le capacità dell'hardware. I clienti richiedevano funzionalità di rete avanzate (I2/I3, VXLAN, ecc.) che il NOS open-source SONiC non era in grado di fornire, causando potenziali perdite commerciali e insoddisfazione dei clienti. Il cliente era quindi alla ricerca di un NOS più robusto.

Soluzioni

Il cliente si è rivolto a FS per chiedere aiuto tramite Edge-Core e da lì abbiamo iniziato a discutere. FS ha presentato il software per switch PicOS®, che era ovviamente compatibile con l'hardware Edge-Core del cliente, ma quest'ultimo voleva testare il software per vedere se era in grado di soddisfare le esigenze richieste dai clienti. Abbiamo mostrato loro in una demo cosa potevamo fare per soddisfare le loro esigenze e abbiamo anche discusso la roadmap del prodotto per mostrare i futuri miglioramenti a cui stiamo lavorando. Il cliente ha potuto vedere chiaramente la differenza tra l'utilizzo di PicOS® e SONiC.

Una volta terminata la demo, il nostro team tecnico ha fornito assistenza per la configurazione, un supporto continuo tramite chiamate settimanali e un canale Slack dedicato per la comunicazione in tempo reale. La telefonata iniziale è durata un paio d'ore, mentre il nostro team tecnico aiutava a impostare le configurazioni e la piattaforma di gestione AmpCon™. Poi il cliente ha acquistato alcune licenze PicOS® pilota e nel giro di un trimestre ha avuto una richiesta da parte dei clienti e ha iniziato a ordinare licenze frequentemente.



Risultati

Il software per switch FS PicOS® ha migliorato in modo significativo l'offerta di prodotti del cliente, consentendo funzionalità di rete avanzate. I risultati principali includono:

Caratteristiche di Rete Migliorate

Il SONIC NOS open-source esistente del cliente era limitato nella sua capacità di utilizzare pienamente le capacità dell'hardware, lasciando le funzioni avanzate sottoutilizzate. Il software dello switch PicOS® ha risolto questo problema aggiungendo funzionalità critiche come L2/L3 e VXLAN. Ad esempio, con PicOS®, il cliente ha potuto abilitare il tunneling VXLAN accelerato dall'hardware, migliorando notevolmente le prestazioni della virtualizzazione di rete. Inoltre, le funzionalità di routing L2/L3 migliorate hanno permesso all'hardware di gestire attività di gestione del traffico più complesse, come il bilanciamento dinamico del carico e il routing multi-path, dando vita a una soluzione più robusta e ricca di funzionalità, in grado di soddisfare le crescenti esigenze dei clienti.

Compatibilità senza Problemi

Il software dello switch PicOS® era completamente compatibile con l'hardware del cliente, garantendo la piena realizzazione di tutte le funzioni hardware. Questa compatibilità non solo ha migliorato le prestazioni e la stabilità complessive del sistema, ma ha anche reso più facile per il cliente l'integrazione e l'implementazione di nuove soluzioni di rete, riducendo il rischio di problemi di compatibilità e semplificando le operazioni.

Soddisfazione del Cliente

Le capacità migliorate del NOS hanno portato a un significativo aumento della soddisfazione dei clienti, consentendo al cliente di soddisfare le proprie esigenze di prestazioni di rete e di superare le aspettative dei clienti. Questo miglioramento è stato in gran parte dovuto alla perfetta integrazione di PicOS® con l'hardware esistente del cliente e al supporto tecnico completo fornito da FS. Grazie al supporto continuo del team tecnico di FS, come gli aggiornamenti regolari, l'assistenza dedicata durante l'implementazione e un canale di comunicazione reattivo, il cliente ha potuto garantire un'operatività regolare e affrontare rapidamente qualsiasi problema si sia presentato.

Nel complesso, la collaborazione con FS ha permesso al cliente di superare le sfide tecniche, di fornire soluzioni di rete più efficaci e di ottenere una crescita aziendale significativa.



Italia

Indirizzo: Röntgenstraße 18, 85757 Karlsfeld, Germania

Tel: +49 (0) 8131 377 3009

Email: Italy@fs.com

Per maggiori informazioni, visitate il sito www.fs.com

Copyright © 2009-2025 FS.COM GmbH Tutti i diritti riservati