

Étude de Cas

Réseau Local d'Entreprise

Améliorer les capacités du réseau avec le logiciel de switch FS PicOS®

Le logiciel de switch FS PicOS® a transformé les solutions réseau d'une entreprise de télécommunications en permettant des fonctionnalités avancées telles que L2/L3 et VXLAN, optimisant ainsi le potentiel de leur matériel. En conséquence, le client a amélioré ses offres de services, atteint une satisfaction client accrue et renforcé son avantage concurrentiel sur le marché.

Améliorer les capacités du réseau avec le logiciel de switch FS PicOS®

Pays

Allemagne

Secteur d'Activité

Télécommunications

Type de Réseau

Réseau de Campus de Grande et Moyenne Taille

Solutions

Réseau Local d'Entreprise

Points forts

- Logiciel de commutation PicOS® entièrement compatible avec le matériel Edge-Core du client, améliorant les fonctionnalités et les performances globales du réseau.
- Des appels hebdomadaires et un canal Slack dédié ont permis d'assurer un support continu et un déploiement en douceur pour le client.
- Le client a amélioré son service, a reçu des commentaires positifs du marché et a renforcé son avantage concurrentiel grâce aux fonctionnalités complètes et aux mises à jour permanentes de PicOS®.

Éléments essentiels

- Le logiciel de commutation FS PicOS® a ajouté des fonctions avancées telles que L2/L3 et VXLAN, optimisant ainsi le potentiel du matériel.
- Le client est passé d'un essai pilote à des commandes régulières en seulement trois mois.
- Il a fait état d'une amélioration significative de la satisfaction de ses clients grâce aux fonctionnalités avancées fournies par PicOS®.



Résultats

Le logiciel de commutation FS PicOS® a considérablement amélioré l'offre de produits du client en permettant des fonctionnalités réseau avancées. Les principaux résultats sont les suivants :

■ Fonctionnalités améliorées du réseau

Le NOS SONIC open-source existant du client présentait des limitations dans sa capacité à utiliser pleinement les capacités du matériel, laissant les fonctions avancées sous-exploitées. Le logiciel de commutation PicOS® a résolu ce problème en ajoutant des fonctions essentielles telles que les capacités L2/L3 et VXLAN. Par exemple, avec PicOS®, le client a pu activer le tunneling VXLAN accéléré par le matériel, ce qui a considérablement amélioré les performances de virtualisation du réseau. En outre, les fonctions de routage L2/L3 améliorées ont permis au matériel de gérer des tâches de gestion du trafic plus complexes, telles que l'équilibrage dynamique de la charge et le routage à chemins multiples, ce qui a donné lieu à une solution plus robuste et plus riche en fonctionnalités qui répondait aux demandes croissantes de leurs clients.

■ Une parfaite compatibilité

Le logiciel du switch PicOS® était entièrement compatible avec le matériel du client, ce qui garantissait que toutes les fonctions matérielles étaient pleinement exploitées. Cette compatibilité a non seulement amélioré les performances et la stabilité globales du système, mais elle a également facilité l'intégration et le déploiement de nouvelles solutions réseau, réduisant ainsi le risque de problèmes de compatibilité et rationalisant les opérations.

■ Satisfaction des clients

Les capacités améliorées du NOS ont conduit à une augmentation significative de la satisfaction du client, lui permettant de répondre à ses besoins en matière de performance du réseau et de dépasser les attentes des clients. Cette amélioration est largement due à l'intégration transparente de PicOS® avec le matériel existant du client et à l'assistance technique complète fournie par FS. With the ongoing support of the FS tech team such as regular updates, dedicated assistance during deployment, and a responsive communication channel, the client could ensure smooth operations and quickly address any issues that arose.

Dans l'ensemble, cette collaboration avec FS a permis au client de relever des défis techniques, de fournir des solutions de réseau plus efficaces et de réaliser une croissance significative de l'entreprise.

Aperçu

Notre client est un fournisseur spécialisé dans la fourniture de solutions de réseau, y compris des switches, des routeurs et des appareils sans fil. Grâce à ses sites stratégiques en Allemagne, au Royaume-Uni et en Pologne, le client est bien placé pour offrir des services professionnels de consultation, conception de solutions, intégration et assistance à ses clients dans toute la région EMEA. Pour rester compétitif et répondre aux attentes de ses clients, le client avait besoin d'un système d'exploitation de réseau (NOS) plus puissant que sa solution SONiC open-source actuelle.

Défis

Le client était confronté aux limites de son SONiC NOS existant, qui n'exploitait pas pleinement les capacités de son matériel. Ses clients exigeaient des fonctionnalités réseau avancées (I2/I3, VXLAN, etc.) que le NOS SONiC à code source ouvert ne pouvait pas fournir, ce qui entraînait des pertes commerciales potentielles et l'insatisfaction des clients. Le client était donc à la recherche d'un NOS plus robuste.

Solutions

Le client s'est adressé à FS pour obtenir de l'aide via Edge-Core et nous avons commencé à discuter à partir de là. FS a présenté le logiciel de commutation PicOS®, qui était évidemment compatible avec le matériel Edge-Core du client, mais ce dernier souhaitait tester le logiciel pour voir s'il pouvait répondre aux besoins de ses clients. Nous leur avons montré dans une démonstration ce que nous pouvions faire pour répondre à leurs besoins, et nous avons également discuté du plan d'action de nos produits pour illustrer les améliorations que nous apporterons à nos produits à l'avenir. Le client a pu clairement voir la différence entre PicOS® et SONiC.

Une fois la démo terminée, notre équipe technique a fourni une assistance à la configuration, un soutien continu par le biais d'appels hebdomadaires et un canal Slack dédié pour une communication en temps réel. L'appel initial a duré quelques heures, car notre équipe technique a aidé à mettre en place les configurations et la plateforme de gestion AmpCon™. Ensuite, le client a acheté quelques licences PicOS® pilotes et, en l'espace d'un trimestre, ils ont eu une demande de la part des clients et ont commencé à commander des licences fréquemment.





France

Adresse : Röntgenstraße 18, 85757 Karlsfeld, Allemagne

Tél : +49 (0) 8131 377 3010

E-mail : FR@fs.com

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site www.fs.com/fr

Copyright © 2009-2025 FS.COM GmbH Tous Droits Réservés.